

利用料金 **無料**

利用者募集中！

言葉の壁を越えた
安心のおもてなし**MULTIPLE LANGUAGES**

多言語コールセンター

神奈川県では、外国人観光客の受入環境の向上を図るため、コールセンターのオペレーターが24時間3言語で通訳を行う電話通訳サービスを提供しています。

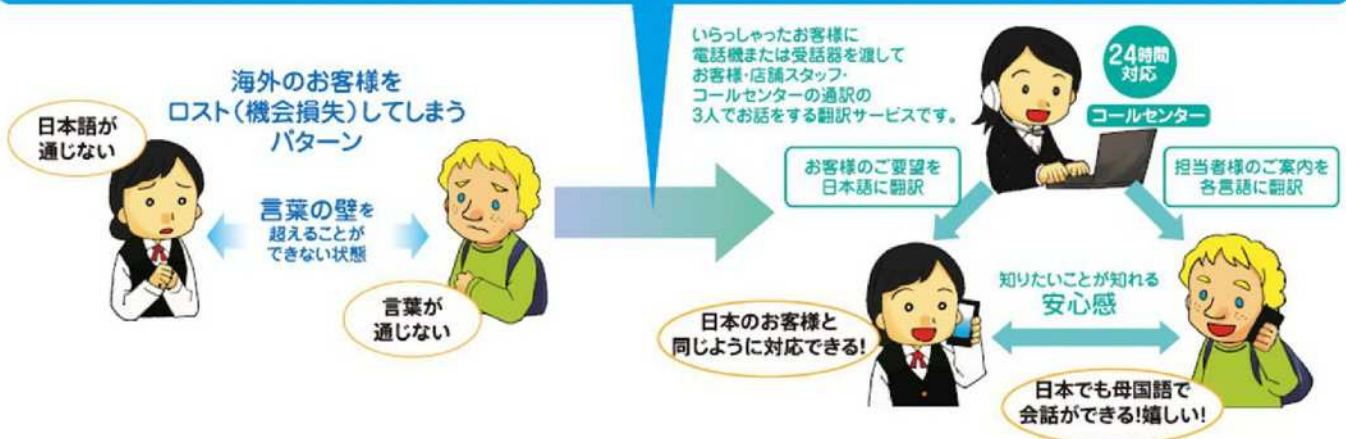
県内の宿泊施設や飲食店等の従業員と、言語の異なる外国人観光客との円滑なコミュニケーションを支援します。

利用を希望される事業者を募集していますので、是非ご参加ください！

こんなときに利用できます！

- ・お客様に外国語で話しかけられているけれど、内容が分からない
 - ・外国人のお客様にお風呂の入り方やメニューの内容、料金などを説明したい
 - ・外国人のお客様に近くの観光スポットやおいしい食べ物を紹介したい
 - ・体調の悪そうな外国人のお客様の対応がしたい
- ・・・など
- 外国人のお客様との日常的な会話のほか、
トラブル時（体調が悪い、予約内容と違う等）の会話も通訳できます。

こんなとき、コミュニケーションが取れるようにサポートするのが電話通訳サービスです。



多言語コールセンターの概要

(1) サービス提供期間

お申込後、コールセンターより、お申込書記載の所在地あてに、利用方法の資料が郵送で届きます。
平成 30 年 3 月 31 日 (土曜日) 24 時までご利用できます。 24 時間対応

(2) 対象言語

英語、中国語、韓国語の 3 言語

(3) 利用料金

無料

ただし、利用者とコールセンター間の通話料金は利用者の負担となります。

(4) 利用方法

事業者と、外国人観光客が、電話機の受話器を交互に受け渡ししながら、コールセンターのオペレーターを介して会話する 3 者間通話

募集内容

(1) 対象

県内の宿泊施設、飲食店、観光案内所、小売店、交通事業者等、外国人観光客を直接対応する方。
ただし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第 2 条第 6 項に掲げる「店舗型性風俗特殊営業」を行っている施設及びこれに類する施設は対象外。

(2) 募集期間

平成 29 年 2 月 28 日 (水曜日) まで

期限を過ぎてもお申込みいただける場合がありますのでお問合せください。

無料で御利用いただけるのは上記サービス提供期間のとおりです。

(3) 申込方法

利用申込書に必要事項をご記入のうえ、メール又は FAX で事務局あてに送付してください。

郵送で御利用方法などの資料をお送りします。

【参考】平成 30 年度以降の「県内事業者向け多言語コールセンター」事業の運用について

今年度 (平成 29 年度) の「県内事業者向け多言語コールセンター」事業の実施状況を踏まえ、平成 30 年 4 月以降の事業継続について、県において検討しています。

また、平成 30 年 4 月以降、事業を継続する場合には、受益者負担の観点から、事業者の皆様からの負担金を段階的に徴収させていただく方向で考えています。金額も併せて検討中です。

その場合は、改めて、利用を希望する事業者を募集いたします。自動課金となることはありません。

多言語コールセンターサービスの申込み・利用方法に関する問合せ

神奈川県多言語コールセンター事務局 (平日 9:00 - 18:00)

〒171-0033 東京都豊島区高田 3-37-10 株式会社テレコメディア内

電話: 03-5952-2653 FAX: 03-5952-2200

事業に関する問合せ

神奈川県 産業労働局 観光部 国際観光課 受入対策グループ 黒田

電話: 045-285-0813 (直通)

申込書送付先：神奈川県多言語コールセンター事務局

FAX: 03-5952-2200

e-mail: tsuuyaku.kanagawa@telecomedia.co.jp

「県内事業者向け多言語コールセンターサービス」参加申込書

団体名 (企業名・組織名等)	例：「株式会社〇〇グループ」、「〇〇法人〇〇市観光協会」等	
利用施設名	例：「〇〇ホテル」、「〇〇支店」、「〇〇観光案内所」等	
利用施設所在地	〒	
TEL/FAX	TEL： FAX：	
Eメール		
ご担当者様	役 職	氏 名

※お申し込み前に必ずチェック をお願いします。

多言語コールセンターの利用を希望する上記施設は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第6項に掲げる「店舗型性風俗特殊営業」を行っている施設及びこれに類する施設ではありません。

問合せ先

○多言語コールセンターサービスの申込み・利用方法に関する問合せ

神奈川県多言語コールセンター事務局（平日9:00-18:00）

〒171-0033 東京都豊島区高田 3-37-10 株式会社テレコメディア内

電話: 03-5952-2653

FAX: 03-5952-2200

e-mail: tsuuyaku.kanagawa@telecomedia.co.jp

○事業に関する問合せ

神奈川県 産業労働局 観光部 国際観光課 受入対策グループ 黒田

電話: 045-285-0813

FAX: 045-210-8870

e-mail: i-tourism@pref.kanagawa.jp